

# **REGLEMENT FESTI'LIVE**

## **RESPONSABILITÉ**

Les conditions générales suivantes s'appliquent dans le cadre des relations entre l'acheteur de billets et l'organisateur.

## **SECURITE**

L'organisateur s'engage à garantir un maximum de sécurité sur le lieu du spectacle, mais ne peut être tenu responsable de quelque dommage que ce soit.

Le spectateur s'engage à respecter les mesures de sécurité prescrites par l'organisateur. Le non-respect de ces mesures peut entraîner l'expulsion hors des lieux de l'événement de la personne qui génère des troubles ainsi que le retrait de son billet.

Les prises de son et/ou d'image sont interdites, à l'exception des images et sons pris depuis un téléphone portable, et peuvent entraîner l'exclusion de l'événement sans indemnité. Le spectateur peut être amené à subir une fouille à l'entrée du festival. L'accès pourra être refusé à toute personne refusant de se soumettre à cette mesure de sûreté.

Il est formellement interdit d'introduire dans l'enceinte du festival: des armes, des substances explosives, inflammables ou volatiles, des objets tranchants ou contondants et, plus généralement, tout objet susceptible de servir de projectile, tout article pyrotechnique, signes et banderoles de toute taille de nature politique, idéologique, religieuse ou publicitaire. Tout contrevenant engage sa responsabilité et s'expose à des poursuites.

Il est interdit d'entrer avec des bouteilles dans la Raiffeisen Arena. Certains objets peuvent être également interdits

d'entrée, tels que les parapluies, les casques de moto ou les chaises pliantes.

## **BILLETTERIE**

Le détenteur d'un billet assiste sous sa propre responsabilité à l'événement auquel le billet donne accès. Toute personne munie d'un bracelet pourra sortir et rentrer dans l'enceinte de la Raiffeisen Arena.

Les billets perdus ou détériorés ne sont pas remplacés. Il doit pouvoir être présenté lors de l'entrée sur le site. Le billet perd sa validité dès que le spectateur a validé son billet sur les bornes de contrôle. Pour éviter la fraude, les billets doivent être retirés/commandés dans un point de vente officiel.

L'organisateur peut refuser l'entrée à un spectateur lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet sont en circulation et qu'un accès à la manifestation a déjà été concédé préalablement au détenteur d'une impression. L'organisateur n'est notamment pas obligé de procéder à une vérification de l'identité de la personne présentant le billet afin de vérifier qu'il s'agit bien de l'acheteur de billets, ni de vérifier l'authenticité du billet dans la mesure où l'imitation ou la copie ne peut être identifiée de manière indubitable en tant que telle lors du contrôle d'entrée à la manifestation. Si le détenteur d'un billet est refoulé pour cette raison lors d'un contrôle d'accès, il n'existe aucun droit à un remboursement du prix acquitté.

## **RESTITUTION OU ECHANGE**

La restitution ou l'échange d'un billet acheté est exclu.

## **DIVERS**

D'une façon générale, toute personne refusant de se conformer aux instructions de notre responsable de sécurité pourra être exclue de l'événement, sans indemnité.

## **ENFANTS**

L'entrée du site de la Raiffeisen Arena est gratuite pour les enfants âgés de moins de 16 ans accompagnés d'un parent, une pièce d'identité devra être présentée au contrôle